

美容室・サロン専用

AI電話システム

SmartCall for Salon

— service information —

# 「AIって本当にちゃんと話せるの？」

論より証拠。まずはAIの実力を今すぐ体験してください。

## ①今すぐAIと話してみる

下の番号にかけると、AIレセプションが実際に対応します。(24時間受付中)

**050-1794-7432**

※通話料のみご負担ください

## ②録音を聞いてみる

お客様とAIの自然な会話の録音です。

### Case1：新規の予約

「カットとカラーで...」



### Case2：営業電話のお断り

「掲載のご提案で...」



### Case3：施術内容の相談

「縮毛矯正か迷っていて...」



## PAIN POINTS

# サロンワークにおける「電話」のストレス

## 施術中に 手が離せない

シャンプー中やカラー塗布中にかかってくる電話。出るために作業を中断し、お客様をお待たせしてしまう。



## 癒しの空間が 台無しに

静かな店内に響く電話の呼び出し音や、予約対応の声が、リラックスしているお客様の邪魔をしてしまう。



## 営業時間外の 取りこぼし

仕事帰りの予約や早朝の当日予約営業時間外にかかってくる「今すぐ行きたい」を取り逃がしている。



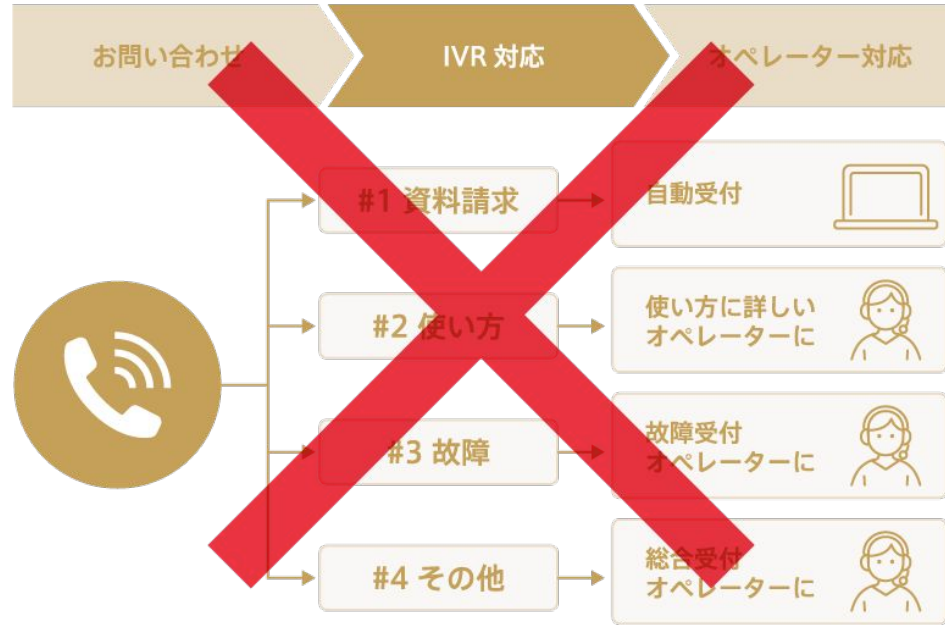
そのお悩み、**SmartCall for Salon** がすべて解決します。

# SmartCall for Salonが選ばれる7つの理由

## Reason-01

「番号を押す」  
機械的な対応では  
ありません

従来の自動音声(IVR)とは違い、お客様は人と話すのと同じように「明日の夜、2名で」と話すだけ。AIがお客様の言葉を正確に聞き取り、自然な会話で予約を完了させます。



# SmartCall for Salonが選ばれる7つの理由

## Reason-02

### 【特許取得済み】 AI電話と予約システムの自動 連携（特許第7862054号）

SmartCallは、店舗で利用している予約システムと連携し、AI電話で受け付けた予約内容を予約台帳へ自動反映できます。

連携方法は、予約システムの仕様に応じて、API連携またはブラウザ連携に対応。お客様からの予約・変更・空き状況確認などの電話に対して、AIが必要事項を確認し、予約システム上で空き枠確認や予約登録を行います。



# SmartCall for Salonが選ばれる7つの理由

## Reason-03

24時間365日、  
受電率100%。  
機会損失をゼロに

定休日や営業時間外、施術中の電話もすべてAIが対応。受電率は100%です。「今行きたい」という直前予約も「来週の予約」もいつでも逃さず受け付けます。



## FEATURES

# SmartCall for Salonが選ばれる7つの理由



### Reason-04

HPやSNS

メニュー情報を学習し  
質問に回答

「カットとカラーの料金は？」「ヘッドスパの内容は？」など、サロン独自のメニュー情報もAIが学習。もちろん「駐車場はありますか？」などのよくある質問にも正確に回答します。

# SmartCall for Salonが選ばれる7つの理由

## Reason-05

## 複雑な要件は スタッフへスムーズ に転送

AIでの対応が難しいご相談や、クレーム対応などは、店舗の電話やスタッフの携帯へ転送設定が可能。AIが用件を聞いてから転送するため、準備をして対応できます。





# SmartCall for Salonが選ばれる7つの理由



## Reason-06

### AIによるクレーム・ カスタマーハラスメント 対応が可能

現場の対応マニュアルをAIに学習させることで、定型的な問い合わせからデリケートなクレームまで、AIが対応します。ルールに沿った誠実な回答を行うため、初期段階での沈静化をサポート。**全通話の自動録音・文字起こし機能**により、やり取りの正確な記録を保持。適切なタイミングで人間による手厚いフォローに切り替えることも可能です。

# SmartCall for Salonが選ばれる7つの理由

## Reason-07

## メール・LINE・SMSなどへ 応対内容を即座に通知

電話の内容は、LINE、Slack、Microsoft Teams、Chatwork、SMSなど、既に利用中のコミュニケーションツールへ即座に通知可能です。外出中や作業中でも、お手持のスマートフォンから応対内容をリアルタイムに把握ができます。



Microsoft Teams



## USER VOICES

# 導入サロン様の声

全国のサロン様で、次々と導入いただいています。



"ワンオペサロンなので、シャンプー中の電話が一番のストレスでした。SmartCall for salon を入れてからは施術を中断することがなくなり、お客様にも『リラックスできる』と好評です。"

東京都 プライベートサロン オーナー様



"ホットペッパーと連携できるのが決め手でした。営業時間外の予約電話も全部 AI が取ってくれるので、朝起きたら予約が埋まっていることが増えました。売上への貢献度が高いです。"

大阪市 美容室 店長様



"営業電話が多くて困っていましたが、AI がすべてブロックしてくれるので静かな空間を守れるようになりました。スタッフの精神的な負担もかなり減りました。"

横浜市 アイラッシュサロン様



"これまでは本部で全店舗の予約電話を一括対応していましたが、件数が多くパンク状態でした。SmartCall for salon 導入後は受電業務が激減し、本部の業務負担が大幅に軽くなりました。多店舗展開には必須のシステムですね。"

福井県 美容室オーナー様

FLOW

# 導入はカンタン、最短3日

設定は弊社スタッフが対応しますのでご安心ください。



Step 1

## お申込み

専任担当がお客様のご要望を丁寧にヒアリングします。



Step 2

## お支払い登録

クレジットカード決済の場合はクレジットカードを登録します。



Step 3

## 050番号発番 初期設定

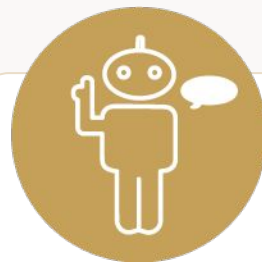
専用アカウント発行後、初期設定ウィザードで簡単に設定を行います。



Step 4

## システム連携

お使いの予約管理システムのID・パスワードをご共有いただき、連携設定を行います。



Step 5

## 運用開始

運用テスト後、本番利用を開始します。導入後も手厚くサポートします。

# 料金プラン

|      | 項目    | 料金              | 備考       |
|------|-------|-----------------|----------|
| 基本料金 | 月額利用料 | 15,000円（税別）／1回線 | 初月は日割り計算 |
|      | 従量課金  | 50円（税別）／1コール    |          |

## オプション

|          |               |
|----------|---------------|
| 固定電話への転送 | 15円（税別）／分     |
| 携帯電話への転送 | 25円（税別）／分     |
| SMS送信    | 15円（税別）／通     |
| 予約システム連携 | 20,000円（税別）／月 |

**6月30日まで2週間無料キャンペーン**を実施しています。

まずは実際に使っていただき、効果を感じていただきたいという思いから、  
初期導入コストは一切いたしません。

# お支払い方法について



## クレジットカード

各種クレジットカードがご利用いただけます。お手続きも迅速です。



## 口座振替

ご指定の銀行口座からのお引き落としが可能です。

### ◎初月の月額料金

ご利用開始月の月額料金は、日割りで計算いたします。

### ◎口座振替をご選択の場合

登録完了までお時間がかかる場合があります。初回引き落としは、登録が完了するまでのご利用分をまとめてご請求します。

# よくあるご質問

## Q. スタッフの指名予約には対応していますか？

A. はい、対応しております。「〇〇さんをお願いしたい」というお客様のご要望をAIが聞き取り、そのスタッフの空き状況を確認して予約をお取りします。

## Q. 今使っている電話番号はそのまま使えますか？

A. はい、そのままお使いいただけます。今お使いの電話番号にかかってくる電話をSmartCall for Salonに転送する設定（ボイスワープ等）をしていたことで、番号を変えずに利用開始できます。

## Q. 契約期間期間の縛りがありますか？

A. ご契約は1ヵ月単位で可能です。長期の縛りはありませんので、まずはお気軽にお試しいただけます。

## Q. 担当者が決まっている場合も予約台帳と連携できますか？

A. 現在ご利用中のCRM（顧客管理ツール）で担当者管理ができている場合は、予約台帳との連携が可能です。

## Q. どんな予約システムでも連携可能ですか？

A. 基本的に可能です。今使用している予約システムのご担当者をお繋ぎ下さい。

## Q. 駐車場はどこですか？」など予約以外の質問にも答えられますか？

A. はい。例えば「ランチの忙しい時間帯だけAIに任せる」や「営業時間外だけAIにする」など、お店の状況に合わせて自由に切り替えられます。

## Q. 一人サロンですが導入できますか？

A. もちろんです。一人サロン様こそ、施術中に手を止めなくて済むメリットを最大に感じていただけます。月額費用もスタッフを一人雇うより遥かに低コストで導入いただけます。

## Q. 初月の料金はどのようになりますか？

A. ご契約月の日割りで計算させていただきます。

## Q. 活用できる補助金がありますか？

A. はい。AI導入補助金対象ツールに登録されています。また国や自治体の助成金、補助金のご相談も承ります。

# Company Profile

会社名 マイルストーン株式会社

所在地

〒106-6116

東京都港区六本木6-10-1 六本木ヒルズ森タワー16F

Mail

[info@milestone-corporation.jp](mailto:info@milestone-corporation.jp)

HP

<https://milestone-corporation.jp/>





美容室・サロン専用



電話システム

# SmartCall for Salon

30分Zoom面談（無料）をご希望の方はこちら

[https://timerex.net/s/milestone.mail01\\_5b94/d857bfa3](https://timerex.net/s/milestone.mail01_5b94/d857bfa3)

現在の電話対応状況を確認しながら、  
貴社に合ったSmartCallの導入の仕方とメリットをお伝えします。