

整体院・接骨院・鍼灸院専用

AI電話システム

SmartCall

— サービス資料 —

AIって本当にちゃんと話せるの？

論より証拠。まずはAIの実力を今すぐ体験してください！

①今すぐAIと話してみる

下の番号にかけるとSmartCallの
AIが実際に対応します。

050-1726-3296

※24時間受付中

※通話料のみご負担ください

② 実際の対応(録音)を 聞いてみる

パターン1: スムーズな新規予約



パターン2: 営業電話のお断り



パターン3: お客様への道案内



電話対応で、こんなストレス ありませんか？

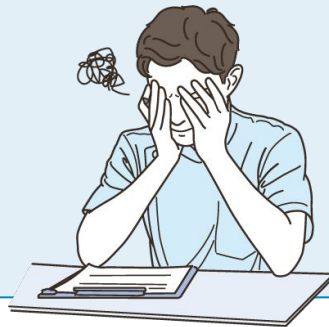
施術を 中断したくない

施術の最中に電話が鳴ると、集中力が切れるだけでなく、患者様への「癒やし」の時間も台無しに。手を洗って電話に出る手間も大きな負担です。



休診日の 予約ロス

「ぎっくり腰になった」「寝違えた」という急患は、電話が繋がる院を選びます。休診日や昼休みの電話を取りこぼすことは、大きな機会損失です。



受付スタッフの コスト

電話番号のためだけにパートを雇うのはコストがかかる。かといって、一人院長では限界がある。採用や教育の手間もかけたくない。



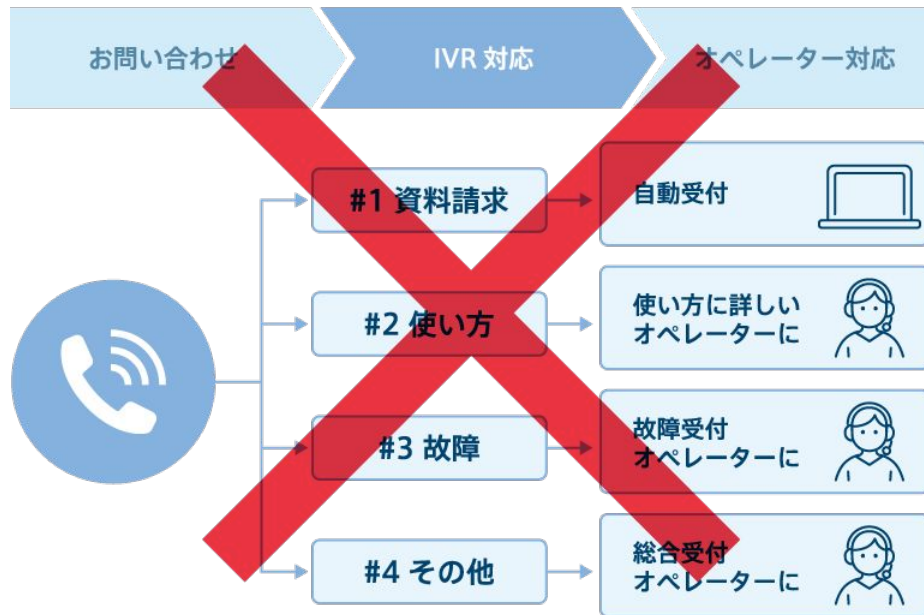
SmartCallが選ばれる7つの理由

Point-01

高齢の患者様にも優しい 「自然な会話」

「ピーツという発信音の後に…」や「番号を押してください」といった機械的な対応ではありません。

人と話すように「腰が痛くて…」と伝えるだけでOK。AIがゆっくり聞き取り、優しく対応するため、ご年配の患者様からも好評です。



SmartCallが選ばれる7つの理由

Point-02

SMS (ショートメッセージ)
でWeb予約をご案内。
予約システム台帳への
自動反映も可能

「予約したい」というお電話には、お客様の携帯電話へ SMS (ショートメッセージ) でWeb予約ページのURLを自動送信し、スムーズにご案内できます。また、API連携に対応した予約システムなら、電話で会話して受け付けた予約内容をそのまま台帳へ自動反映することも可能です。

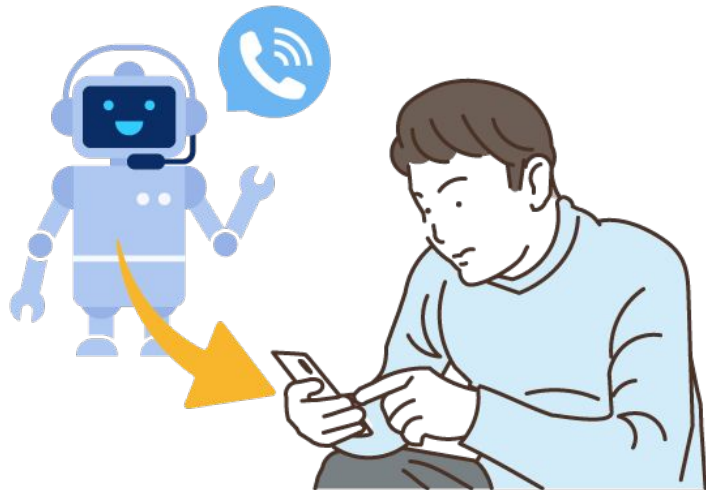


SmartCallが選ばれる7つの理由

Point-03

交通事故や急患など重要な問い合わせは 指定連絡先へ即転送

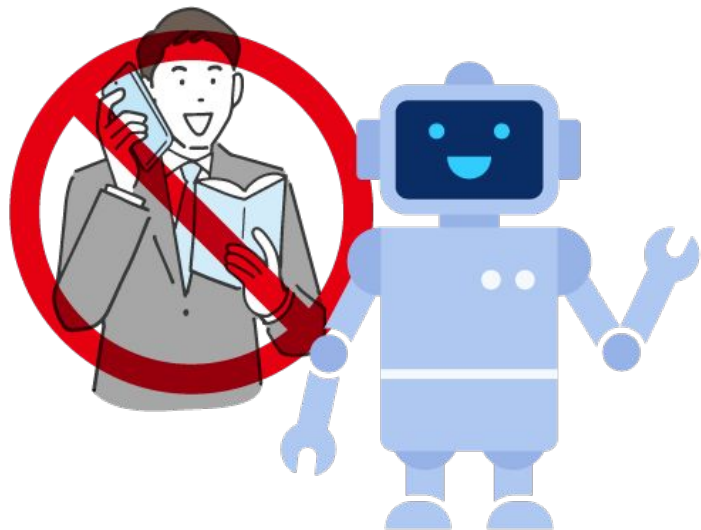
交通事故治療の相談や痛みが激しい急患など、AIでは判断が難しいケースや緊急性や重要性が高い案件は、院長の携帯電話や院内電話へそのまま転送する設定が可能です。



SmartCallが選ばれる7つの理由

Point-04

営業電話を完全シャットアウト 大切な施術時間を守ります



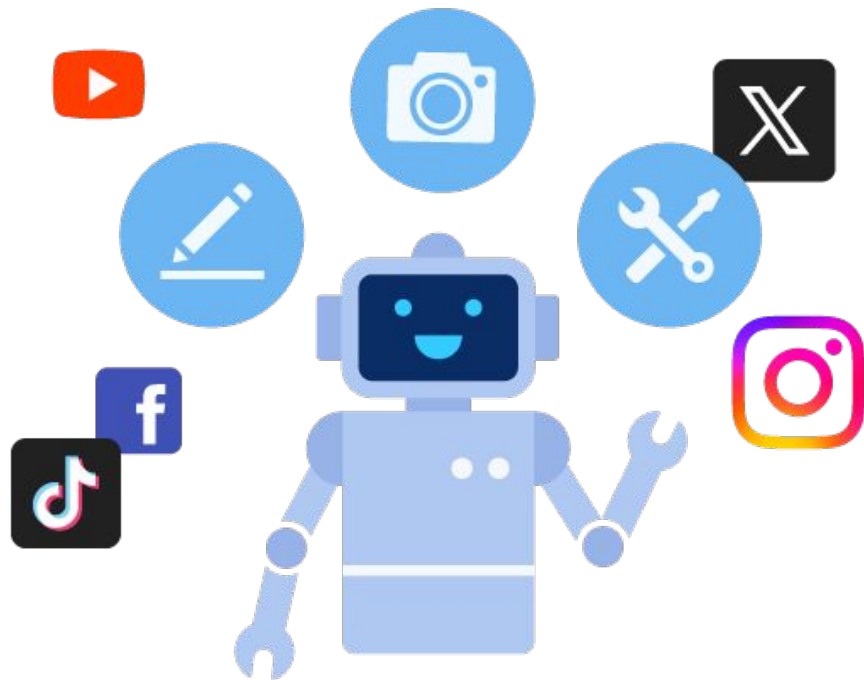
治療院にかかってくる電話の多くは、広告やSEOなどの営業電話です。AIが相手の用件を確認し、営業電話であれば自動でお断りします。スタッフが手を止めて対応する必要がなくなり、院内の静寂や患者さんの満足度も保てます。

SmartCallが選ばれる7つの理由

Point-05

HPやSNSの情報を学習 して電話対応を自動化

店のホームページやInstagramなどのSNS情報をAIが自動で学習します。「営業時間は？」「今日の空きは？」「駐車場はある？」といった問い合わせにも、AIが最新の情報を元に正確に回答。マニュアルを作る手間もありません。



SmartCallが選ばれる7つの理由



Point-06

AIによるクレーム・ カスタマーハラスメント対応 が可能

現場の対応マニュアルをAIに学習させることで、定型的な問い合わせからデリケートなクレームまで、AIが対応します。ルールに沿った誠実な回答を行うため、初期段階での沈静化をサポート。
全通話の自動録音・文字起こし機能により、やり取りの正確な記録を保持。適切なタイミングで人間による手厚いフォローに切り替えることも可能です。

SmartCallが選ばれる7つの理由

Point-07

メール・LINE・SMSなどへ 応対内容を即座に通知

電話の内容は、LINE、Slack、Microsoft Teams、Chatwork、SMSなど、既に利用中のコミュニケーションツールへ即座に通知可能です。外出中や作業中でも、お手持のスマートフォンから応対内容をリアルタイムに把握ができます。



CASE STUDY

全国の治療院で導入が進んでいます



移動中や施術中は電話に出られずケアマネや家族からの連絡出られず困っていました。AIを入れてからは、用件をヒアリングしてLINEに送られてくるので移動中も確認でき、手が空き次第折り返しができるため信用につながり、結果的に紹介が増えました。

東京都 訪問鍼灸マッサージ スタッフ数: 1名(一人院長)



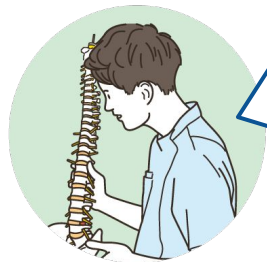
リラクゼーション目的の方も多いので、店内の雰囲気作りを大切にしています。電話の呼び出し音が鳴らなくなったことで、院内が静かになり、よりリラックスできる空間になりました。

神奈川県 整体院 代表
完全予約制サロン



受付スタッフを採用してもすぐに辞めてしまい、施術者に対応させると言葉遣いや対応が属人的になり悩んでいました。SmartCallは文句も言わず24時間働いてくれる最高の受付です。月額1.5万円は、人件費や研修コストと比べれば安すぎますね。

大阪府 鍼灸院 院長
スタッフ数: 3名



患者様一人ひとりに丁寧に対応したいのに、施術中の電話で中断されることが悩みでした。SmartCallを導入してからは、施術に集中できるだけでなく、昼休みや診療後の新患予約も自動で受付してくれるため、院全体の効率が上がりました。

埼玉県 整骨院 院長
スタッフ数: 2名

FLOW

かんたん導入 5ステップ

設定は弊社スタッフが対応しますのでご安心ください。



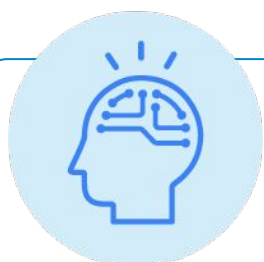
Step 1 お申込み

専任担当がお客様のご要望を丁寧にヒアリングします。



Step 2 お支払登録

クレジットカード決済の場合はカード登録をします。



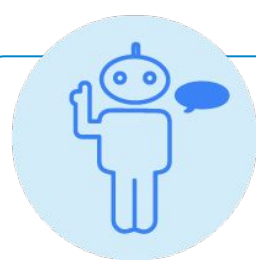
Step 3 050番号発番 初期設定

専用アカウント発行後、初期設定ウィザードで簡単に設定を行います。



Step 4 システム連携

お使いの予約管理システムのID/passをご共有いただき、連携設定を行います。※



Step 5 運用開始

運用テスト後、本番利用を開始します。導入後も手厚くサポートします。

※Step4はシステム連携が必要な場合のみ

料金プラン

	項目	料金	備考
基本料金	月額利用料	15,000円(税別)/1回線	初月は日割り計算
	従量課金	50円(税別)/1コール	

オプション	
固定電話への転送	15円(税別)/分
携帯電話への転送	25円(税別)/分
SMS送信	15円(税別)/通
予約システム連携	20,000円(税別)/月

5月31日まで2週間無料キャンペーン を実施しています。

まずは実際に使っていただき、効果を感じていただきたいという思いから、
初期導入コストは一切いただきません。

お支払い方法について



クレジットカード

各種クレジットカードがご利用いただけます。
お手続きも迅速です。



口座振替

ご指定の銀行口座からのお引き落としが可能です。

◎初月の月額料金

ご利用開始月の月額料金は、日割りで計算いたします。

◎口座振替をご選択の場合

登録完了までお時間がかかる場合があります。初回引き落としは、登録が完了するまでのご利用分をまとめてご請求します。

よくあるご質問

Q. 紙の予約台帳を使っているのですが ...

A. 紙台帳をお使いの場合、AIが予約を受け付けた直後に、院長先生のメールやLINEに通知を送る設定が可能です。また、これを機にGoogleカレンダーなどの無料ツールへの移行サポートも行っております。

Q. 高齢の患者様が多いのですが、AIで大丈夫でしょうか？

A. はい、ご安心ください。SmartCallは高齢の方にも聞き取りやすい速度と声のトーンで話すよう調整されています。「ゆっくり話して」と言われれば速度を落とすなど、相手に合わせた柔軟な対応が可能です。

Q. 契約期間期間の縛りはありますか？

A. ご契約は1ヵ月単位で可能です。長期の縛りはありませんので、まずはお気軽にお試しいただけます。

Q. 担当者が決まっている場合も予約台帳と連携できますか？

A. 現在ご利用中のCRM(顧客管理ツール)で担当者管理ができている場合は、予約台帳との連携が可能です。

Q. 活用できる補助金や助成金がありますか？

A. はい。AI導入補助金が活用可能です。また省力化補助金、各種助成金の対象となる可能性がありますのでご相談ください。

Q.「駐車場はどこですか？」など予約以外の質問にも答えられますか？

A. はい、可能です。例えば「ランチの忙しい時間帯だけAIに任せる」や「営業時間外だけAIにする」など、お店の状況に合わせてAI対応モードとスタッフ対応モードを自由に切り替えられます。

Q. 交通事故や急患の対応はどうなりますか？

A. 「交通事故」「すごく痛い」「怪我」などのキーワードがAIが認識した場合、即座に院内の電話や院長の携帯電話へ転送する設定が可能です。緊急性や重要性の高い患者様を取りこぼしを防ぎます。

Q. 導入までどのくらいかかりますか？

お申し込みから最短3日で利用開始可能です。既存の電話番号の転送設定を行うだけなので、大掛かりな工事などは一切不要です。

Q. 初月の料金はどのようになりますか？

A. ご契約月の日割りで計算させていただきます。